

AKTOR, PROSES, DAN DAMPAK REFORMASI BIROKRASI

(STUDI KASUS DI KANTOR PERPUSTAKAAN
DAN ARSIP DAERAH KOTA SALATIGA)

Agus Widiyanto



Satya Wacana University Press

Salatiga

2016



PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : AGUS WIDIYANTO
NIM : 092012014 Email: ags.widiyanto@gmail.com
Fakultas : Program Pascasarjana Program Studi: Magister Studi Pembangunan
Judul Tesis : AKTOR, PROSES, & DAMPAK REFORMASI BIROKRASI:
(Studi Kasus di Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah Kota Salatiga)
Pembimbing : Neil Samuel Rupidara, SE., M.Sc., Ph.D.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar magister baik di Universitas Kristen Satya Wacana maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan, yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila dikemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Kristen Satya Wacana.

Salatiga, 26 Mei 2016



Agus Widiyanto

Tandatangan dan Nama Terang Mahasiswa



PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : AGUS WIDIYANTO
NIM : 092012014 Email: ags.widiyanto@gmail.com
Fakultas : Program Pascasarjana Program Studi: Magister Studi Pembangunan
Judul Tesis : AKTOR, PROSES, & DAMPAK REFORMASI BIROKRASI:
(Studi Kasus di Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah Kota Salatiga)

Dengan ini saya menyerahkan hak *non-eksklusif*^{*} kepada Perpustakaan Universitas – Universitas Kristen Satya Wacana untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak yang sesuai):

- ☒ a. Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA.
- ☐ b. Saya tidak mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA. ^{**}

^{*} Hak yang tidak terbatas hanya bagi satu pihak saja. Pengajar, peneliti, dan mahasiswa yang menyerahkan hak non-eksklusif kepada Repositori Perpustakaan Universitas saat mengumpulkan hasil karya mereka masih memiliki hak copyright atas karya tersebut.

^{**} Hanya akan menampilkan halaman judul dan abstrak. Pilihan ini harus dilampiri dengan penjelasan/alasan tertulis dari pembimbing Tesis dan diketahui oleh pimpinan fakultas (dekan/kaprodi).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Salatiga, 26 Mei 2016

1956

Mengetahui,


Agus Widiyanto
Tandatangan dan Nama Terang Mahasiswa

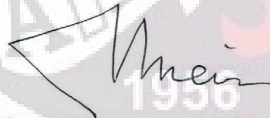

Neil Samuel Rupidara, SE., M.Sc., Ph.D.
Tandatangan dan Nama Terang Pembimbing

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : AGUS WIDIYANTO
NIM : 092012014
Progdi : Magister Studi Pembangunan
Tesis : REFORMASI BIROKRASI : IDENTIFIKASI AKTOR,
PROSES DAN DAMPAK DI INSTANSI
PEMERINTAHAN (STUDI KASUS DI KANTOR
PERPUSTAKAAN DAN ARSIP DAERAH KOTA
SALATIGA)

Salatiga, 10 Mei 2016

Menyetujui untuk maju Ujian Tesis,



Neil Samuel Rupidara, SE., M.Sc., Ph.D
Pembimbing


LEMBAR PENGESAHAN

Nama : AGUS WIDIYANTO
NIM : 092012014
Progd : Magister Studi Pembangunan
Tesis : AKTOR, PROSES, & DAMPAK REFORMASI BIROKRASI:
(Studi Kasus di Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah
Kota Salatiga)

Menyetujui,


Neil Semuel Rupidara, SE., M.Sc., Ph.D.
Pembimbing

Mengesahkan,


Marthen L. Ndoen, SE., MA., Ph.D.
Direktur Program Pascasarjana UKSW

Dinyatakan lulus tanggal: 26 Mei 2016

MOTTO

Mili milining banyu ananging ora keli ilining banyu



PERSEMBAHAN

*Karya ini dipersembahkan kepada :
Bapak dan Ibu terkasih Suparman dan Rubiyanti
Adik tersayang Hendro Wicaksono dan Riska Wijayanti
Istri dan Anak tercinta Dyah Retna Nugraheni dan
Ghumaisha Kawindra Titis*



PRAKATA

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, serta ridho-Nya sehingga tesis ini dapat selesai sesuai dengan harapan penulis. Shalawat serta salam semoga selalu terlimpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW.

Tesis dengan judul “Aktor, Proses, dan Dampak Reformasi Birokrasi (Studi Kasus di Kantor perpustakaan dan Arsip daerah Kota Salatiga)” ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Master pada Program Magister Studi Pembangunan Universitas Kristen Satya Wacana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan thesis ini tidak terlepas dari bantuan dan partisipasi berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mendukung dan memberikan bantuan kepada penulis, yakni:

1. Neil Samuel Rupidara, SE., M.Sc., Ph.D., selaku dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi yang bermanfaat;
2. Dr. Pamerdi Giri Wiloso, M.Si. dan Marthen L. Ndoen, SE., MA., Ph.D., selaku dosen penguji yang telah berkenan memberikan arahan yang bermanfaat;
3. Para dosen pengajar Magister Studi Pembangunan Universitas Kristen Satya Wacana atas bekal ilmu pengetahuan yang telah diberikan selama ini hingga akhirnya dapat menyelesaikan penulisan tesis ini;
4. Agus Parmadi PT, SE., M.Si., selaku Kepala Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah Kota Salatiga yang telah memberikan ijin kepada

penulis untuk mengadakan penelitian di Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah Kota Salatiga;

5. Sri Hartani SH., MM., Heru Susanto, SE., Ign Bagus Indarto SWE, A.Md., SE., Rinaldi Anggoro Shakti S.Sos., yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan informasi yang dibutuhkan penulis dalam penyusunan tesis ini;
6. Kezia Ayu T.S dan Adisti Raras Putri, Staf Sekretariat Program Magister Studi Pembangunan Universitas Kristen Satya Wacana;
7. Keluargaku tercinta yang selalu memberikan doa restu, motivasi, bantuan moral dan material dalam penyusunan thesis ini;
8. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, terdapat kekurangan dalam berbagai hal. Penulis berharap semoga tesis ini bermanfaat serta berguna bagi pembaca dan dapat dijadikan sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya.

Salatiga, 26 Mei 2016

Penulis

ABSTRACT

"Actors, Process and Impact of Reforms (A Case Study of the Office of Archives and library area Salatiga)".

The research deals with the work of institutions (institutional work), the main issue is the work of institutional researched what do actors in the reform of the bureaucracy in the Office of Library and Regional Archives Salatiga

The study used a qualitative approach (qualitative approach), and conducted by a case study. Forms of research is exploratory research (exploratory research), was conducted to explore extensively on the causes or matters that affect the process of bureaucratic reform in government agencies (Office of Library and Regional Archives Salatiga). The data collection is done with the interview (indepth interview), field observation and analysis of documents.

The results showed that (1) the actor in the Office of Library and Regional Archives Salatiga can be mapped into 2 (two) parts, namely a competent actor and actively participate in the change and competent actor is low and resistant to change. (2) Need to increase the authority of the regional work units (SKPD) of the Office of Library and Archives into Library and Archives or separate the functions of libraries and archives into two (2) Office of the stand-alone. (3) Encourage employees with a background in the library and archives to overflow into the Functional Specific (JFT) in this case becomes librarian and archivist, and allows employees who are not educational background and filing for continuing education or training of librarians and archivists creation.

(4) propose the addition of an employee with a background in the library and archives through the appointment of candidates for Civil Servants (CPNS) or increase the number of Labor Day Release (THL) librarian and archivist.

Keywords: Public Institutional (Institutional Work), Reforms (Bereaucratic Reform).



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
PRAKATA.....	viii
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
Latar Belakang.....	1
Masalah Penelitian.....	5
Tujuan Penelitian	5
Manfaat Penelitian.....	6
Kerangka Pemikir	6
 BAB II MEMAHAMI REFORMASI BIROKRASI	
Pandangan-Pandangan tentang Birokrasi	7
Masalah Reformasi Birokrasi dan Urgensi Reformasi Birokrasi.....	8
Perubahan Kelembagaan dan Pekerjaan Kelembagaan	11
 BAB III METODE PENELITIAN	
Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	15
Jenis Data dan Sumber Informasi.....	16
Lokasi Penelitian	17
Proses Pengumpulan Data.....	18

Analisis Data	19
 BAB IV RIWAYATMU DULU, PERJALANAN PANJANG KANTOR PERPUSTAKAAN DAN ARSIP DAERAH KOTA SALATIGA	
Pengantar	20
Sejarah Singkat	20
Visi dan Misi	23
Struktur Organisasi Perpustakaan.....	23
Tugas Pokok dan Fungsi.....	24
Sumber Daya Manusia.....	25
Sarana Prasarana dan Koleksi.....	25
Pelayanan Perpustakaan.....	27
Pelayanan Kearsipan.....	28
 BAB V REFORMASI BIROKRASI : DI KANTOR PERPUSTAKAAN DAN ARSIP DAERAH KOTA SALATIGA	
Perpustakaan dan Arsip.....	30
Kondisi Organisasi Pra Perubahan.....	32
Kapasitas dan Kualitas Sumber Daya Manusia	34
Tuntutan Eksternal Untuk Perubahan	36
Aktor dan Perubahan	40
Proses dan Mekanisme	43
Hambatan Reformasi Birokrasi	47
Pelayanan Publik yang Sudah Direformasi	49
Dampak Reformasi Birokrasi.....	51
Reformasi Birokrasi di KPAD	54
 EPILOG	 59

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

IV.1	Historiografi Data Pejabat Struktural	21
IV.2	Jumlah Koleksi Perpustakaan.....	26
IV.3	Jumlah Koleksi Arsip	27



DAFTAR GAMBAR

I.1	Kerangka Alur Kerja.....	6
IV.1	Struktur Organisasi.....	24

